



## STARE NELLE ORGANIZZAZIONI

### Strumenti di lettura ed esperienze di consulenza

Tutti i professionisti inseriti in ambiti aziendali, socio-sanitari, educativi, sia come dipendenti che come liberi professionisti, fanno l'esperienza di quanto sia complesso STARE NELLE ORGANIZZAZIONI.

Le difficoltà che si incontrano nella quotidianità della vita lavorativa sono molto spesso legate alle complicazioni poste dalla gestione delle relazioni (con i colleghi, i superiori, ecc.) ed al confronto con le regole non scritte (chi può dirmi cosa devo fare? Come deve/può dirmelo?) e le abitudini consolidate che le governano (chi deve ricevere le email importanti in copia? Chi può prendere l'iniziativa di organizzare una riunione?) piuttosto che allo svolgimento concreto delle mansioni individuali.

Inoltre, a volte le organizzazioni in cui lavoriamo ci appaiono misteriose, immobili o governate da regole che non riusciamo a decifrare, rendendoci difficile abitarle con serenità: le organizzazioni sono infatti complessi sistemi viventi, con una storia ed un funzionamento non lineare.

L'approccio sistemico offre strumenti utili per leggere tale complessità (pur nella consapevolezza di continuare a farne parte) e formulare ipotesi che possono essere di volta in volta utili per guidare l'azione del professionista, soprattutto nei momenti di impasse, difficoltà e decisioni importanti da prendere.

A partire da tali premesse, l'associazione Amaranta propone 4 seminari (vedi retro volantino).

I primi due propongono l'osservazione delle organizzazioni come sistemi complessi attraverso alcuni principi sistemici illustrati con esempi concreti ed esercitazioni, per connetterli all'esperienza professionale dei partecipanti.

Il terzo ed il quarto seminario presentano esempi significativi di declinazione dell'ottica sistemica e dei metodi di lavoro che questa propone nelle organizzazioni (attraverso interventi di counselling organizzativo sistemico), in due diversi settori.

#### Relatori

**Marianna Nardon:** psicoterapeuta e counsellor ad indirizzo sistemico-relazionale, affianca l'attività clinica privata (psicoterapia individuale e familiare) con l'attività nel campo della formazione e del counselling.

**Viola Durini:** sociologa e counsellor, si occupa di progettazione e docenza in attività formative con adulti ed adolescenti, oltre che di attività di counselling, soprattutto in ambito orientativo e di bilancio.

**Giuseppina Parisi:** assistente sociale, sociologa e counsellor, esperta di direzione e programmazione sociosanitaria, si occupa di formazione e supervisione per professionisti ed equipe operanti in campo educativo, sociale e sanitario. Svolge inoltre attività didattica in percorsi di formazione al counselling sistemico-relazionale.

**Enrico Bramerini:** psicosociologo, collabora con università, centri di ricerca e società di consulenza. Svolge ricerche e interventi in tema di strategia, marketing, organizzazione e management rivolti a imprese e reti di imprese, come pure si occupa di progettazione e sviluppo territoriale a beneficio di comunità e della pubblica amministrazione.

Accreditamenti: è stato richiesto l'accREDITAMENTO al CROAS per gli assistenti sociali ed al CNCP per i counsellor iscritti

Luogo: associazione Amaranta, via Oss Mazzurana 54, 38122 Trento

Orario: 9.00 - 13.00, 14.00 - 16.00

Costo: un seminario 65 €, due seminari 95 €, tre seminari 120 €, quattro seminari 150€.

**NB:** Per chi frequenterà almeno due seminari, la quota di iscrizione comprende un incontro individuale con una counsellor dell'associazione Amaranta (su appuntamento), in cui poter riesaminare una specifica situazione. Il counselling sistemico-relazionale utilizza come strumenti principali le domande e le ipotesi, proponendo punti di vista differenti e possibili connessioni tra vari elementi, supportando così l'attivazione delle risorse e delle competenze individuali.

**Per iscriversi compilare la scheda allegata e inviarla via fax o email.**

Associazione Amaranta • via Oss Mazzurana 54 • 38122 Trento

Cell. 320.4456915 • Fax 0461.1860137

CF 96073950220 • P. Iva 02012150229

www.associazioneamaranta.it • info@associazioneamaranta.it



**Sabato 28 febbraio 2015 – Marianna Nardon**

**Micro e macro: l'organizzazione come processo di comunicazione**

Verranno presentati alcuni strumenti dell'approccio sistemico per osservare la complessità delle comunicazioni e delle relazioni nelle organizzazioni in cui operiamo, per affinare la capacità di leggere i contesti a vari livelli (micro e macro) e quindi di formulare ipotesi di lavoro ed azione che ne tengano conto.

Saranno proposte discussioni ed esercitazioni per connettere tali concetti all'esperienza professionale dei partecipanti nelle loro organizzazioni di riferimento.

**Sabato 28 marzo 2015 – Viola Durini**

**Organizzazioni che evolvono: la danza del cambiamento di individui e sistemi**

Spesso consideriamo le organizzazioni come entità immobili e rigide, che ci troviamo ad incontrare pur non facendone realmente parte. Quando partiamo da tali premesse, il nostro agire viene influenzato da questa idea e può senza volerlo contribuire a rafforzare questa staticità.

Verranno presentati alcuni strumenti per interagire nelle organizzazioni avendo consapevolezza del loro funzionamento complesso (non lineare) e legato al tempo, governato da spinte al cambiamento e spinte all'omeostasi. Saranno proposte discussioni ed esercitazioni per connettere tali concetti all'esperienza professionale dei partecipanti nelle loro organizzazioni di riferimento.

**Sabato 11 aprile 2015 – Giuseppina Parisi**

**La forza del metodo narrativo nel lavoro socioeducativo con donne di culture altre**

Come allestire contesti evolutivi per gli utenti, per gli operatori e per l'organizzazione? A partire dall'esperienza di formazione, supervisione ed accompagnamento in una struttura per donne rifugiate, (attraverso il progetto La petite Madeleine), saranno approfonditi alcuni strumenti e metodi grazie ai quali l'esperienza operativa possa divenire occasione per ri-pensarsi nel proprio modo di agire.

Consulenza e supervisione possono farsi strumento per accompagnare tutti i partecipanti ad una diversa narrazione della propria esperienza e ad un differente ascolto dell'altro.

**Sabato 16 maggio 2015 – Enrico Brammerini**

**Organizzazioni, territorio, sistema: un'analisi di casi esemplari.**

Le imprese, le reti di imprese, i distretti ed i territori stanno attraversando nel nostro Paese una fase di intensa trasformazione. Il counselling sistemico può rappresentare uno strumento utile per interpretare tali mutamenti e per supportare in maniera utile i soggetti che ne sono coinvolti.

Nella prima parte del seminario verranno discusse le principali evoluzioni riguardanti la socio-economia delle organizzazioni su diverse scale dimensionali (lo scenario globale, il contesto nazionale, il territorio, l'azienda), analizzando secondo l'ottica sistemica le relazioni tra le organizzazioni e i loro contesti, le strutture, le forme di coordinamento e controllo, la cultura d'impresa, l'organizzazione del lavoro, i ruoli.

Nella seconda parte saranno esaminati alcuni casi concreti di consulenza, assunti come riferimenti esemplari di analisi e gestione dei processi organizzativi.