



SIMULAZIONI DI LAVORO D'UFFICIO Coop.Independent L. - Merano

Dal 2007 le formatrici dell'associazione Amaranta collaborano con la cooperativa sociale di Merano Independent L., per la realizzazione di un modulo didattico di Simulazioni di lavoro d'ufficio all'interno delle varie edizioni del corso Independent, destinato a persone adulte con disabilità, che intendono entrare o rientrare nel mondo del lavoro con mansioni impiegate che prevedano l'utilizzo degli strumenti informatici.

L'intervento formativo prevede simulazioni di lavoro d'ufficio con l'utilizzo della comunicazione a distanza, come primo passo per esercitare in un contesto lavorativo, seppur simulato, le competenze acquisite nei moduli formativi d'aula e per aiutare gli allievi a sviluppare la capacità di passare da un contesto professionale all'altro, utile sia in caso di esperienze lavorative pregresse di tipo non impiegatizio, che in caso di scarse e/o saltuarie esperienze professionali precedenti.

Questa metodologia intende mettere alla prova le competenze la capacità di usare le ICT in mansioni e contesti diversi, mira a rafforzare le competenze informatiche e relazionali (nel team di lavoro, con i referenti aziendali, con l'utenza etc...) e l'autonomia nella gestione di mansioni affidate a distanza. Intende inoltre testare la capacità di auto-organizzazione dell'individuo e del gruppo per la soluzione di problemi complessi. La simulata permette agli allievi di sperimentare la flessibilità e la tenuta psicologica che tale richiesta di adattamento comporta.

Durante le simulazioni il gruppo di allievi diventa un team di colleghi inserito in un contesto aziendale. Due formatrici, responsabili del controllo diretto in aula, coordinano i lavori, guidano, facilitano e quando opportuno indirizzano alla persona che ricopre il/i ruolo/i di committenza a distanza. Una formatrice a distanza ricopre vari ruoli di committenza (ad esempio direttore, responsabile del personale, fornitore, cliente, a seconda del contesto aziendale simulato), comunicando tramite e-mail, chat, webcam, telefono, fax.

I ruoli assegnati agli allievi cambiano di volta in volta, per permettere a tutti di sperimentarsi in contesti e mansioni diverse e per rafforzare competenze individuate come carenti per ciascuno dei partecipanti.