



## **Agire in contesti multiprofessionali e complessi**

Molti professionisti operano quotidianamente all'interno di contesti multiprofessionali, dove le relazioni e le comunicazioni sono parte integrante del lavoro e dove la complessità è elemento costante da affrontare e gestire.

L'approccio sistemico-relazionale può offrire strumenti di pensiero e di azione che aiutano a leggere i contesti e a costruire ipotesi pratiche di lavoro, per riesaminare una situazione complessa, riorganizzare le informazioni necessarie per agire, ridefinire esigenze e aspettative, esplorare e valutare ipotesi e possibilità altre, utilizzare al meglio le risorse delle persone e dei sistemi di riferimento.

La Sistemica intende descrivere e studiare i sistemi complessi. Essa nasce nella metà degli anni Quaranta dalla Teoria dei Sistemi di Von Bertalanffy ed evolve nel corso del '900 fino a diventare un'epistemologia ed un approccio metodologico che permette di affrontare in modo nuovo problemi che riguardano l'Economia, le Scienze Sociali, la Psicologia, la Pedagogia, la Biologia, la Fisica.

Si propongono tre seminari/laboratori (descritti nel dettaglio sul retro del volantino):

**Sabato 8 febbraio 2014**

**Comunicazioni e relazioni professionali: lo sguardo sistemico.**

**Sabato 8 marzo 2014**

**Le domande come strumento per chi è chiamato a dare risposte.**

**Sabato 5 aprile 2014**

**Flessibilità, una competenza da costruire.**

Destinatari: tutti i professionisti chiamati a gestire situazioni di complessità relazionale, sia dipendenti (ad es. coordinatori, funzionari, educatori, responsabili del personale, operatori di front office, insegnanti, medici, ecc.), che lavoratori autonomi (ad es. formatori, consulenti organizzativi, imprenditori, ecc.).

Conducono i seminari: Marianna Nardon, Viola Durini, Franca Rossi

Luogo: associazione Amaranta, via Oss Mazzurana 54, 38122 Trento

Orario: 9.00 - 13.00, 14.00 - 16.00

Non è obbligatorio iscriversi a tutti e tre i seminari, ma consigliamo di considerare il primo (8 febbraio) come propedeutico agli altri per chi non ha conoscenze pregresse sull'approccio sistemico-relazionale.

Costo: un seminario 60 €, due seminari 85 €, tre seminari 105 €.

**È previsto un massimo di 20 iscritti a seminario.**

**Per iscriversi compilare la scheda allegata e inviarla via fax o email.**



**Sabato 8 febbraio 2014**

**Comunicazioni e relazioni professionali: lo sguardo sistemico**

Le basi dell'approccio sistemico: strumenti che facilitano, aiutano, supportano la comunicazione, la relazione professionale, l'analisi dei contesti e delle organizzazioni.

Verranno presentati i fondamenti teorici della Sistemica e saranno proposte discussioni ed esercitazioni per connettere tali concetti all'esperienza professionale dei partecipanti.

**Sabato 8 marzo 2014**

**Le domande come strumento per chi è chiamato a dare risposte**

Spesso chi riveste un ruolo di coordinamento, relazione col cliente o consulenza è chiamato a dare risposte, ma non sempre queste ultime sono generatrici di benessere nel contesto professionale; imparare a porre domande sposta l'attenzione sulla relazione e sulla possibilità di co-costruire, in e con un gruppo di lavoro, processi evolutivi sostenibili e duraturi.

Sarà possibile ragionare sulle diverse tipologie di domande che un professionista può formulare, ad esempio nel contesto delle riunioni e delle relazioni di lavoro, e sperimentarne la creazione.

**Sabato 5 aprile 2014**

**Flessibilità, una competenza da costruire: strumenti per incontrare nuove modalità e contesti e organizzativi.**

Oggi nel mercato del lavoro sempre più spesso si è chiamati a cambiare contesto: nuova azienda/ente, nuovo gruppo di lavoro, nuove modalità operative, nuove relazioni interne ed esterne. Sia per i liberi professionisti che per i dipendenti saper osservare ed agire con flessibilità i cambiamenti nelle organizzazioni in cui si lavora significa possedere strumenti fondamentali per svolgere meglio e con maggiore soddisfazione il proprio lavoro, riconoscendone il senso (ed i limiti) in relazione ad un contesto più ampio e complesso.

Verranno presentati alcuni strumenti dell'approccio sistemico per osservare i sistemi organizzativi in cui operiamo e riflettere sulla complessità delle relazioni presenti, verranno quindi proposte esercitazioni per connettere tali strumenti all'esperienza professionale dei partecipanti.

